

# Algemene Voorwaarden – Shelle Hair and Nails

Bedrijfsnaam: Shelle Hair and Nails

Adres: Achterhoeksestraat 18, 4715 BE Rucphen

Telefoon: 06 50719008

E-mail: [info@shelle-hairandnails.nl](mailto:info@shelle-hairandnails.nl)

Website: [www.shelle-hairandnails.nl](http://www.shelle-hairandnails.nl)

KvK-nummer: 81340915

BTW-identificatienummer: NL003554015B76

## 1. Algemeen

Welkom bij Shelle Hair and Nails! Ik sta voor kwaliteit, ontspanning en persoonlijke aandacht.

Om iedere behandeling zo prettig en duidelijk mogelijk te laten verlopen, gelden onderstaande voorwaarden voor alle afspraken, behandelingen en aankopen in de salon.

Door het maken van een afspraak gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

## 2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, producten, afspraken en overeenkomsten tussen Shelle Hair and Nails en de klant.

Afwijkingen zijn alleen geldig als deze schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen.

De salon kan deze voorwaarden te allen tijde wijzigen. De meest recente versie is altijd beschikbaar in de salon en op de website.

## 3. Afspraken & Annuleringen

Afspraken kunnen via WhatsApp, e-mail of online worden gemaakt.

Annuleren of verplaatsen kan kosteloos tot 24 uur vóór de afspraak.

Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen (no-show) behoudt Shelle Hair and Nails zich het recht voor om 50% van de geplande behandeling in rekening te brengen.

Indien de klant meermaals niet verschijnt zonder bericht, kan de salon besluiten geen nieuwe afspraken meer in te plannen.

De salon behoudt zich het recht voor om een afspraak te verplaatsen of te annuleren bij ziekte, overmacht of technische problemen. Uiteraard wordt de klant hierover tijdig geïnformeerd.

## 4. Betaling

Betaling dient direct na afloop van de behandeling gedaan te worden, contant of per pin, tenzij anders overeengekomen.

Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contant geld en hebben een beperkte geldigheidsduur, zoals vermeld op de bon.

Acties, kortingen of aanbiedingen zijn niet te combineren, tenzij anders vermeld.

Bij niet-betaling behoudt de salon zich het recht voor om incassokosten in rekening te brengen.

## 5. Prijzen

Alle prijzen zijn inclusief btw en vermeld op de website of in de salon.

Shelle Hair and Nails behoudt zich het recht voor om prijzen tussentijds aan te passen.

Prijswijzigingen zullen tijdig aangegeven worden.

## 6. Uitvoering van behandelingen

Alle behandelingen worden met zorg, vakmanschap en hoogwaardige producten uitgevoerd.

Resultaten kunnen per persoon verschillen, afhankelijk van huidtype, haartype, nagelconditie en onderhoud.

De klant dient vóór aanvang van de behandeling relevante informatie te verstrekken, zoals allergieën, medicijngebruik of medische aandoeningen.

Shelle Hair and Nails is niet aansprakelijk voor schade of reacties die voortkomen uit onvolledige of onjuiste informatie.

De salon behoudt zich het recht voor om een behandeling te weigeren bij twijfel over hygiëne, gezondheid of veiligheid.

## 7. Nagelbehandelingen

Ik werk uitsluitend met professionele en hygiënische producten van hoge kwaliteit.

De klant wordt geadviseerd eventuele klachten of ontevredenheid binnen 48 uur na de behandeling te melden, zodat ik samen met de klant een passende oplossing kan vinden.

Garantie geldt enkel bij juist gebruik en correcte nazorg volgens de instructies.

Schade door stoten, verkeerd gebruik of werkzaamheden buiten de salon valt niet onder garantie.

Garantie vervalt wanneer nagels zijn bijgewerkt of verwijderd door derden.

## 8. Hair & Extensions

Voor het plaatsen van extensions vindt altijd een vrijblijvend intakegesprek plaats.

Extensions worden uitsluitend gezet bij gezonde haarconditie. Bij twijfel behoudt de salon zich het recht om de behandeling te weigeren.

Na plaatsing ontvangt de klant persoonlijk verzorgingsadvies. Onjuist onderhoud, gebruik van verkeerde producten, blootstelling aan chloor, zeewater of hitte kan de levensduur verkorten.

Shelle Hair and Nails is niet aansprakelijk voor schade of haarverlies als gevolg van onjuist gebruik of gebrek aan onderhoud.

Extensions zijn hygiëneproducten en kunnen daarom niet worden geretourneerd of geruild.

Herplaatsing of verwijdering dient altijd professioneel te gebeuren door de salon zelf.

## 9. Garantie

Op behandelingen geldt een garantie van 7 dagen na uitvoering, mits de verzorgingsinstructies correct zijn opgevolgd.

De garantie vervalt bij onjuist gebruik, zelf uitgevoerde aanpassingen of behandelingen door derden.

Op producten geldt de fabrieksgarantie van de betreffende leverancier.

## 10. Aansprakelijkheid

Shelle Hair and Nails is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.

De salon is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van klanten.

Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

## 11. Hygiëne & Veiligheid

De salon werkt volgens de geldende hygiënevoorschriften en zorgt voor een veilige, schone werkomgeving.

De klant dient zelf ook zorg te dragen voor persoonlijke hygiëne.

Bij besmettelijke aandoeningen (zoals nagel- of hoofdhuidproblemen) kan de salon de behandeling weigeren of verplaatsen.

In geval van twijfel over de gezondheid van de klant kan gevraagd worden om een artsverklaring.

## 12. Klachten

Klachten over behandelingen of producten dienen binnen 7 dagen na uitvoering schriftelijk of per e-mail te worden gemeld.

De salon zal de klacht zorgvuldig beoordelen en naar redelijkheid proberen op te lossen.

## 13. Privacy

Shelle Hair and Nails hecht veel waarde aan privacy en verwerkt persoonsgegevens volgens de geldende AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor afsprakenbeheer, communicatie, administratie en eventuele nieuwsbriefinschrijving.

Gegevens worden niet gedeeld met derden zonder toestemming.

## 14. Overmacht

Bij overmacht (zoals ziekte, pandemie, stroomstoring, overheidsmaatregelen of andere onvoorziene omstandigheden) kan de salon een afspraak kosteloos verplaatsen of annuleren. Er kan in dat geval geen aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding.

## 15. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en diensten van Shelle Hair and Nails is het Nederlands recht van toepassing.

Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Rucphen is gelegen.